

1°	Itaú	81.946
2°	Oi	80.894
3°	Claro e Embratel	70.150
4°	Bradesco	45.852
5°	Tim e Intelig	27.102
6°	Vivo	26.025
7°	Santander	21.785
8°	ShopTime, Submarino, Americanas.com, B2W	21.554
9°	Banco do Brasil	19.098
10°	Ponto Frio	17.293
11°	LG	17.048
12°	Ricardo Eletro	16.380
13°	Net	12.559
14°	BV Financeira	12.390
15°	Banco BMG	12.232
16°	Caixa	12.114
17°	Samsung	11.899
18°	CitiBank	11.134
19°	HSBC	9.123
20°	SKY	8.779

Fonte: Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) - SINDEC